

A telefonos jóslás szolgáltatás általános szerződési feltételei (ÁSZF)

Bán Zsolt ev (6237 Kecel, Ifjúság utca 13., Adószám: 67035748-1-23 továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott telefonos jóvendőmondási szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) a Szolgáltató által a különböző médiafelületeken – többek között, de nem kizárólag az interneten, a nyomtatott és elektronikus sajtóban - meghirdetett 300,- Ft / percdíj összeggel vehető igénybe. A hívás bruttó díját a Szolgáltató minden esetben feltünteti.

Szolgáltató: Az a természetes vagy jogi személy, aki a www.josido.hu weboldalt üzemelteti, valamint a weboldalon keresztül elérhető telefonos jóslási szolgáltatás nyújtásáért felelős.

Fogyasztó (vagy Felhasználó): Bármely természetes személy, aki a www.josido.hu weboldalon keresztül regisztráció nélkül vagy regisztrációval szolgáltatást foglal, megrendel, vagy azt igénybe veszi. A Fogyasztó kizárólag magánszemély lehet, nem üzleti vagy vállalkozási célból veszi igénybe a szolgáltatást.

Jós: Az a természetes személy, aki a Szolgáltatóval kötött együttműködési megállapodás alapján a Szolgáltató platformján keresztül telefonos jóslási szolgáltatást nyújt a Fogyasztók részére.

Szolgáltatás: A Szolgáltató által biztosított, telefonon keresztül nyújtott jóvendőmondási, spirituális vagy tanácsadói jellegű szolgáltatás, amelyet a Fogyasztó az online időpontfoglalási rendszer útján, előzetes díjfizetéssel vehet igénybe.

Időpontfoglalás: A Fogyasztó által a www.josido.hu weboldalon keresztül végrehajtott művelet, amely során a kiválasztott jós szabad időpontjára előjegyzést hoz létre. Az időpontfoglalás akkor válik véglegessé, ha az előírt díj megfizetése határidőn belül megtörténik.

Díjfizetés: A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges pénzügyi tranzakció, amely történhet banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel (Barion rendszerén keresztül). A fizetés kizárólag előre történik.

Foglalási visszaigazolás: A fizetést követően a Fogyasztó részére e-mailben megküldött hivatalos értesítés, amely rögzíti a jóslás időpontját, a kiválasztott jós nevét, valamint a szolgáltatás részleteit.

Telefonos kapcsolatfelvétel: A szolgáltatás igénybevétele során a Fogyasztó a weboldalon feltüntetett központi vezetékes telefonszámot és a kiválasztott Jós mellékszámát hívja a lefoglalt időpontban. A hívás során elhangzottakat a Szolgáltató rögzíti. A hangfelvétel készítésére vonatkozó tájékoztatást az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák, melyet a Fogyasztó a szolgáltatás megrendelésével elfogad és tudomásul vesz.

Hangfelvétel: A szolgáltatás nyújtása során keletkezett, a Fogyasztó és a Jós közötti telefonbeszélgetésről készült hanganyag, amelyet a Szolgáltató minőségbiztosítási, jogi és elszámolási célokra rögzít és 30 napig tárol.

Elállási jog: Az a jog, amely a fogyasztót normál esetben megilleti távollévők közötti szerződés esetén, azonban jelen szolgáltatás esetén – a hatályos jogszabályokra figyelemmel – kizárt (lásd 45/2014. Korm. rendelet 29. §).

Panaszkezelés: A Fogyasztó által írásban vagy telefonon kezdeményezett észrevétel, reklamáció vagy kifogás, amelyet a Szolgáltató köteles kivizsgálni, és érdemben megválaszolni.

A Szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: **Fogyasztó**) a www.josido.hu weboldalon keresztül választhatja ki az általa preferált jóst, akitől telefonos jóslási szolgáltatást kíván igénybe venni. A jósök rövid bemutatása, valamint elérhető időpontjaik az online foglalási naptárban megtekinthetők.

A Szolgáltatás kizárólag szórakoztató és tájékoztató jellegű, nem minősül szakmai tanácsadásnak (pl. jogi, pénzügyi, egészségügyi vagy pszichológiai). A Szolgáltató nem vállal felelősséget a jóslások tartalmáért, pontosságáért, vagy azok következményeikért. A Fogyasztó a szolgáltatás igénybevételével elfogadja, hogy a szolgáltatás eredményeikért nem támaszthat semmilyen kártérítési igényt.

A Fogyasztó jogosult a foglalási felületen keresztül időpontot választani, és a szolgáltatást **előzetes online fizetést követően** igénybe venni. Amennyiben a Fogyasztó nem tudja önállóan kezelni az időpontfoglalást, úgy jogosult a weboldalon feltüntetett telefonszámot felhívni, ahol az Üzemeltető munkatársa segítséget nyújt az időpontegyeztetés lebonyolításában.

A foglalás leadását követően a Fogyasztó automatikusan **e-mailes tájékoztatást kap** az időpontfoglalás adatairól és a fizetési lehetőségeikről. Az időpont a foglalástól számított **30 percig kerül fenntartásra**. Amennyiben ezen időtartamon belül a fizetés nem történik meg, a foglalás automatikusan **törlésre kerül**, azaz az időpont ismét szabaddá válik.

Az időpontfoglalás az online rendszerben függőben marad mindaddig, de maximum 30 percig, amíg a Fogyasztó a szolgáltatás ellenértékét meg nem fizeti. A fizetés hiányában a foglalás nem tekinthető véglegesnek, és a Szolgáltató jogosult azt törölni, valamint az időpontot más Fogyasztó részére értékesíteni.

A fizetés történhet:

- **banki átutalással.**

A sikeres fizetést követően a Fogyasztó **véglegesítő e-mailt kap**, amely megerősíti a lefoglalt időpontot, és **tájékoztatást tartalmaz a szolgáltatás menetéről**.

A lefoglalt időpontban a kiválasztott **Jós telefonon fogja keresni a Fogyasztót** a megadott telefonszámon. A hívás a központi rendszerből indul. A Fogyasztó felelőssége, hogy a megadott időpontban a telefonja bekapcsolt, elérhető és megfelelően feltöltött állapotban legyen, hogy a hívást fogadni tudja. A Jós legfeljebb három alkalommal próbálja meg felhívni a Fogyasztót, a lefoglalt időponttól számított 10 percen belül. Amennyiben a hívások egyikét sem fogadja, a szolgáltatást teljesítettnek tekintjük, és a konzultáció díja levonásra kerül. Amennyiben a Fogyasztó csak késve válik elérhetővé, és emiatt a hívás később jön létre, a konzultáció időtartama akkor is a lefoglalt időponttól számítottan kerül elszámolásra, azaz nem hosszabbodik meg.

A telefonbeszélgetés során elhangzottakat az Üzemeltető **minőségbiztosítási és vitás ügyek kivizsgálása céljából hangfelvételen rögzíti és 30 napig tárolja**. A szolgáltatás igénybevételével a Fogyasztó **kifejezetten hozzájárul** a hangfelvétel készítéséhez és annak rögzítéséhez.

A telefonos jövőmondási szolgáltatás a hét minden napján, napi 24 órában elérhető – a szabad időpontok és az elérhető jósok függvényében.

A Szolgáltatást Magyarországról a Fogyasztók emeldíjas percdíjakkal vehetik igénybe, mely hívások díja bruttó 300 Ft/perc.

A szolgáltatás igénybevétele során a Fogyasztó választhat a 15, 30 perces vagy 60 perces időtartamú jóslási konzultáció között. A választott időtartamot a Fogyasztó az online időpontfoglaló rendszerben, az időpont lefoglalásakor jelzi. A foglalási időtartam az adott időpont kezdetétől számított teljes időszakot jelenti, amely alatt a Jós a szolgáltatást köteles nyújtani. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a kiválasztott időtartam ára az adott foglaláshoz kapcsolódó fizetési kötelezettség alapját képezi, és ennek megfelelően történik az elszámolás.

Mivel a szolgáltatás teljesítése a Fogyasztó kifejezett kérésére, előzetes időpontfoglalással, meghatározott időpontra történik, az elállási jog gyakorlása a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés b) és m) pontja alapján nem illeti meg a Fogyasztót.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget olyan technikai meghibásodásért (pl. hálózati hiba, szolgáltatói leállás, készülékprobléma), amely nem a saját rendszerének hibájából adódik. Ilyen esetben az Üzemeltető jogosult új időpontot felajánlani.

Amennyiben a Fogyasztó a lefoglalt és előzetesen kifizetett időpontban **nem fogadja** a kiválasztott Jós hívását a központi telefonszámról, vagy csak jelentős késéssel, legalább 5 perc elteltével a szolgáltatás teljesítettnek minősül, és a Fogyasztót **nem illeti meg visszatérítés, díjcsökkentés vagy új időpont biztosítása**.

A Fogyasztó kötelessége gondoskodni arról, hogy:

- a weboldalunkon feltüntetett központi telefonszám hívását fogadja,
- a saját készüléke a hívás időpontjában működőképes legyen
- és képes legyen hívás lebonyolítására (pl. ne legyen „Ne zavarjanak” üzemmódban, repülőgép módban stb.).

A Fogyasztó a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy az időpont fenntartásával a Szolgáltató és a Jós is időt és kapacitást biztosít számára, így az elmaradt hívás fogadás **kizárólag a Fogyasztó felelőssége**, és annak pénzügyi következményei nem terhelik a Szolgáltatót.

Amennyiben a Fogyasztó késve fogadja a hívást a Jós irányába, a konzultáció hossza nem nyúlik túl a lefoglalt időtartamon. **A foglalt időtartam a visszahívás idejétől függetlenül az eredetileg megadott kezdési időponttól számítandó**, és automatikusan véget ér annak leteltével, mivel a következő időpontban új Fogyasztó foglalása lehet érvényben. A Szolgáltató és a Jós nem köteles a lecsúszott percekot pótolni vagy új időpontot biztosítani.

A Fogyasztó jogosult a már lefoglalt és díjjal biztosított időpontját módosítani, illetve a kiválasztott Jós személyét cserélni. Ehhez a Fogyasztónak írásban, az josido.hu@gmail.com e-mail címen kell kérelmet benyújtania.

- A módosítási kérelem elfogadása vagy Jós személyének cseréjére vonatkozó kérelem **csak akkor lehetséges**, ha azt az eredeti időpont előtt legalább **24 órával** korábban elküldi.
- A határidőn belül beérkezett kérelmek esetén az Üzemeltető díjmentesen kezeli a módosítást, és lehetőség szerint új időpontot és/vagy Jóst ajánl fel a Fogyasztónak.
- A határidőn túl érkezett kérelmek esetén az időpontot úgy kell tekinteni, hogy a szolgáltatás teljesítettnek minősül, és a Fogyasztót nem illeti meg visszatérítés vagy új foglalás díjmentes biztosítása.
- Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy különösen indokolt esetben mérlegelje a késedelmes kérelmeket, azonban nem köteles elfogadni azokat.

A Fogyasztó köteles a foglalásával és annak esetleges módosításával vagy törlésével kapcsolatos eljárásokat a jelen szabályzat szerint betartani.

A Fogyasztó e szabályokat a szolgáltatás megrendelésével és kifizetésével kifejezetten elfogadja.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét bármikor megtagadni azon Fogyasztótól, aki valótlan adatokat ad meg, visszaél a rendszerrel, vagy sértő, zaklató magatartást tanúsít a Jós vagy az Üzemeltető irányába.

A Szolgáltatás igénybevételével a Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kiválasztott időpontra vonatkozó telefonos jóslási szolgáltatás kizárólag előzetes, teljes összegű díjfizetés esetén vehető igénybe. A Fogyasztó vállalja, hogy a foglalástól számított 30 percen belül a szolgáltatás díját – az Üzemeltető által biztosított fizetési módon (banki átutalás) maradéktalanul kiegyenlíti. A díjfizetés elmaradása esetén az időpontfoglalás automatikusan érvényét veszti.

A Fogyasztó a weboldal használatával elfogadja a www.josido.hu oldalon elérhető ÁSZF-et, az Adatkezelési Tájékoztatót és Cookie szabályzatot.

A Fogyasztó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Fogyasztó és a Jós között zajló telefonos beszélgetést (a Szolgáltatást) hangfelvétel formájában rögzítse. A hangfelvétel célja:

1. a szolgáltatás minőségének biztosítása és folyamatos ellenőrzése,
2. vitás esetek, panaszok és ügyfélbejelentések kivizsgálása,
3. a Fogyasztó és a Jós közötti beszélgetés hiteles dokumentálása,
4. az Üzemeltető üzleti és jogi érdekeinek védelme,
5. a szolgáltatási szabályzatok, etikai normák és szerződéses kötelezettségek betartásának ellenőrzése.

A Szolgáltató kizárólagosan jogosult a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi hangfelvétel kereskedelmi célú, másodlagos jellegű kereskedelmi hasznosítására. Az ebből a tevékenységből származó bevétel kizárólagosan a Szolgáltatót illeti meg.

A hangfelvétel kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben, hivatalos megkeresésre, az arra jogosult hatóságok részére adható ki. Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a beszélgetés során olyan információ hangzik el, amely arra utal, hogy a Fogyasztót bántalmazás éri, másokat bántalmaz, vagy önmaga testi épségét veszélyezteti, a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége alapján haladéktalanul értesíti a megfelelő hatóságokat vagy szervezeteket

Fogyasztót a fentiek vonatkozásában semmilyen ellenérték vagy költségtérítés nem illeti meg.

A Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal a jósok által a Fogyasztókkal közölt jövőre vonatkozó kijelentések, tényállítások, tanácsok vagy egyéb információk tartalmáért. A Fogyasztó a Szolgáltatás igénybevétele során szerzett minden ilyen információt saját belátása szerint és saját felelősségére használ fel.

Szolgáltató nem ellenőrzi a Szolgáltatás nyújtása során elhangzott információkat. Szolgáltató nem felelős az elhangzottak igazságtartalmát, pontosságát, teljességét, biztonságát, időszerűségét, minőségét, megfelelőségét, jogszerűségét vagy alkalmazhatóságát illetően.

Amennyiben a Fogyasztó sértő, rosszindulatú vagy provokatív magatartást tanúsít a Jóssal vagy a Szolgáltatóval szemben, a hívás azonnal megszakítható, és a Fogyasztó kizárható a szolgáltatásból. Ilyen esetben visszatérítés nem jár.

A Szolgáltatást csak azok a 18. életévüket betöltött nagykorú személyek vehetik igénybe, akik a magyar jogszabályok szerint maguk köthetnek szerződést vagy tehetnek más jognyilatkozatot.

Kizárólag a Fogyasztó felelőssége, hogy melyik Jóst választja és hogy az illető Jós rendelkezik-e a Fogyasztó igényeinek megfelelő képzettséggel, képességgel és tapasztalatokkal.

A Fogyasztó által kiválasztott Jós foglaltságának és elérhetőségének kezelése az Üzemeltető által biztosított online időpontfoglaló rendszeren keresztül történik, amely a www.josido.hu weboldalon érhető el. Az online naptárban szereplő szabad időpontok a Jósok előzetesen leadott és rendszerben rögzített elérhetősége alapján jelennek meg.

Amennyiben a lefoglalt időpontban a kiválasztott Jós mégsem tudja teljesíteni a szolgáltatást (pl. technikai hiba, előre nem jelzett akadályoztatás miatt), a Szolgáltató jogosult – a szolgáltatás teljesíthetősége érdekében – a hívást egy másik, az adott időpontban szabad Jós részére átirányítani. A Fogyasztó a szolgáltatás igénybevételével kifejezetten elfogadja ezt a lehetőséget.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Fogyasztó által kiválasztott Jós képes arra, hogy a Fogyasztó által keresett információt vagy kért tájékoztatást nyújtsa.

A nyújtott jóslási szolgáltatás kizárólag szórakoztató céllal történik, nem minősül pszichológiai, jogi, pénzügyi, egészségügyi tanácsadásnak vagy terápiának. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a jóslások tartalmáért, azok valóra válásáért vagy következményeiért.

A Jósok nem a Szolgáltató alkalmazottai.

A Fogyasztó és a Jós felelősek egyedül a kettejük között lezajlott beszélgetésért és kommunikációért. Az, hogy a Fogyasztó támaszkodik a Jós által adott tanácsra és megbízik az általa adott információban, a Fogyasztó döntése. A Szolgáltató nem felelős semmilyen információért, amelyet a Fogyasztó kap.

A Fogyasztó nem kérhet - sem közvetlenül sem írásban - tanácsot befektetési lehetőségekkel, értékpapírok vételével/eladásával, értékpapírok és befektetések elemzésével vagy értékelésével kapcsolatban.

A Jós által nyújtott egészséggel kapcsolatos információk általánosak és kizárólag nevelő célzatúak. A Szolgáltató nem egészségügyi tanácsadási, kórházi vagy orvosi szolgáltatást nyújt. Jósaink nem azért vannak, hogy betegségeket diagnosztizáljanak, kezelést nyújtsanak vagy gyógyszert írjanak fel. A Szolgáltatás igénybevételével a Fogyasztó vállalja, hogy semelyik előbbiekben felsorolt szolgáltatást nem kéri. Súlyos egészségügyi probléma esetén, kérem, keressen fel egészségügyi szakembert vagy a legközelebbi kórházat, rendelőintézetet.

A Szolgáltatás igénybevétele a jelen Általános Szerződési Feltételek automatikus elfogadását jelenti.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Fogyasztóval a későbbiekben felvegye a kapcsolatot, és a Fogyasztótól reklámozási célú hozzájárulást kérjen. A Szolgáltató a fogyasztó adatait a jelen pontban meghatározott célból, továbbá a szolgáltatás nyújtásának, a szolgáltatással összefüggő panaszok kivizsgálásának, igények érvényesítésének céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett azzal ad meg, hogy a szolgáltatást igénybe veszi, így a szerződés a Szolgáltató és a Fogyasztó között a jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalommal létrejön.

A Fogyasztó bármikor tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, és kérheti a tévesen szereplő adatai helyesbítését, a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével az adatok törlését. A Fogyasztó az adatkezeléssel kapcsolatos panaszaival fordulhat a Szolgáltatóhoz, kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (www.naih.hu) vizsgálatát, továbbá bírósághoz fordulhat. A jogérvényesítés módjától a Szolgáltató kérésre részletes tájékoztatást ad.

A Fogyasztók az adataik előző pont szerinti felhasználására való hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják oly módon, hogy erről írásbeli nyilatkozatot küldenek az Üzemeltető részére.

Szolgáltató a Szolgáltatáshoz a hét minden napján 09:00-14:00 óra között elérhető alaplíjas telefonos közönségszolgálatot biztosít a +36 1 600 5115 -ös telefonszámon, valamint az josido.hu@gmail.com email címen. A közönségszolgálati számon a Szolgáltatás nem vehető igénybe, az csak a Fogyasztók kérdéseinek, időpont foglalásnál nyújtott segítségre és esetleges panaszainak fogadására szolgál.

A Fogyasztó köteles a regisztráció és az időpontfoglalás során valós, pontos és naprakész adatokat megadni, különös tekintettel a telefonszámra. A hibás vagy nem működő adatokból eredő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az adatok pontosságának hiánya esetén a szolgáltatás nem vagy nem megfelelően teljesíthető.

A Jós és a Fogyasztó közötti kommunikáció kizárólag a Szolgáltató által biztosított platformon vagy annak hivatalos csatornáin keresztül történhet. Tilos a szolgáltatáson kívüli személyes találkozó vagy más, nem hivatalos kommunikáció, ideértve a közösségi médiát (pl. TikTok, Facebook, Instagram) vagy egyéb magánkapcsolatot. E szabály megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely jogi következményeket vonhat maga után.

Az Üzemeltető nem felelős a szolgáltatás teljesítésének késedelméért vagy elmaradásáért olyan, előre nem látható, és az Üzemeltető által elháríthatatlan külső események (vis maior) esetén, mint például természeti katasztrófa, tűz, áramszünet, internet- vagy telekommunikációs szolgáltató leállása. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását szüneteltetni, illetve az érintett időszakot a szolgáltatás nyújtási időszakából kizárni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás bármikori felfüggesztésére vagy beszüntetésére, illetve jelen általános szerződési feltételek megváltoztatására.

A felek törekednek a vitás kérdések békés rendezésére. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság az illetékes.

Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, s köteles a módosított változatot a Fogyasztók számára elérhetővé tenni.

Hatályba lépés dátuma: 2025.07.01.